



IT-Services.  
**Fair und kompetent.**



**Peter Merz**  
*Geschäftsführer GIA*

«GIA Informatik AG ist seit 1988 für ihre Kunden unterwegs. Aus einem Team von 30 IT-Spezialisten ist ein Unternehmen mit über 130 Mitarbeitenden herangewachsen, das heute zu den namhaften Anbietern im Schweizer IT-Markt gehört. Das Unternehmen hat seine Kernkompetenzen im Erarbeiten von Lösungen aus einer Hand für betriebswirtschaftliche Standardsoftware von SAP, IT-Services und die Produktentwicklung von PTC im KMU-Markt.»

# IT-Services aus einer Hand – massgeschneiderte Lösungen

## **SAP Outsourcing: spürbare Vorteile**

Die Vorteile eines SAP Outsourcings liegen auf der Hand: Sie benötigen weder Spezialwissen noch Investitionen für den eigenen Aufbau und Betrieb von Rechenzentren. Auch das immer komplexere SAP Basis-Know-how muss Ihnen keinerlei Sorgen bereiten: Die SAP Spezialisten der GIA liefern kompetente Antworten auf die vielfältigsten Kundenanforderungen. Bei GIA stehen Ihnen zwei persönliche Systembetreuer und ein verantwortlicher Service Manager zur Verfügung. Diese Arbeitsteilung garantiert Ihnen auch in problematischen Szenarien eine hohe Verfügbarkeit und Sicherheit. So können Sie Kosten sparen und Ihre Energien auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

## **SAP Lösungen**

### **Kompetente Beratung**

Unsere Berater verfügen über grosse Kompetenz, um Sie zu unterstützen. Ihre Anforderungen stehen dabei im Vordergrund – für die Optimierung Ihres Geschäftes, durch Konzernvorgaben der durch bereits vorhandene Gegebenheiten – wir setzen sie effizient um.

### **Erfolg – gewusst wie**

Nebst einem motivierten Team, einem kompetenten Partner und einer passenden Lösung braucht es zum Erreichen des Projekterfolges auch eine bewährte Projektmethodik. Mit unserem bewährten Vorgehen minimieren wir den Aufwand, halten die Termine, sichern die Qualität und unterstützen den Wissenstransfer zu Ihrem Projektteam.

## **IT-Services**

Machen Sie Ihre IT zum Wachstumsmotor. IT muss Wachstum und Effizienz stärken und gleichzeitig Geschäfts- und Sicherheitsrisiken minimieren. Die optimale IT unterstützt Ihr Business und sorgt für Hochleistung im Geschäftsalltag. Schlanke, flexible und transparente Prozesse sowie Strukturen sind dafür die Voraussetzung. Mit unseren gezielten IT-Services erreichen Sie neben Prozess- und Kostenoptimierung auch höchste Sicherheitsstandards. Wir bringen Sie mit den richtigen Ideen und Lösungen nach vorne. Unsere Leistungen zahlen sich schnell aus – durch weniger Aufwand, eine konsolidierte IT-Landschaft und mehr Arbeitseffizienz. Das macht GIA Informatik AG zu Ihrem Partner – seit über 20 Jahren. We make IT. Wir bieten Lösungen, die mitwachsen.

## **CAD / CAM / PLM**

Mit führenden Produkten wie den PTC Produktentwicklungslösungen können Konstrukteure und Ingenieure in zahlreichen, weltweit tätigen Unternehmen ihre Produkte schneller und effizienter zur Marktreife führen. Vom Konzept über die detaillierte Produktdefinition bis hin zur Betriebsfähigkeit deckt beispielsweise Creo von PTC die gesamte Prozesskette durchgängig ab. GIA Informatik AG ist Ihr Service-Partner für CAD / CAM / PLM und bietet Ihnen nebst Beratung und Evaluationsunterstützung auch Wartung und technischen Support für die gewünschte Lösung an. GIA Informatik AG ist jährlich mit 400 bis 500 Kursteilnehmern der grösste Schweizer Schulungspartner von PTC.

## **Mehr als 20 Jahre**

### **Know-how und Professionalität**

GIA Informatik AG ist seit 1988 für ihre Kunden unterwegs. Aus einem Team von 30 IT-Spezialisten ist ein Unternehmen mit über 130 Mitarbeitenden herangewachsen, das heute zu den namhaften Anbietern im Schweizer IT-Markt gehört. Das Unternehmen hat seine Kernkompetenzen im Erarbeiten von Lösungen aus einer Hand für betriebswirtschaftliche Standardsoftware von SAP, IT-Services und die Produktentwicklung von PTC im KMU-Markt.

GIA legt grossen Wert auf eine langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit. Das Kundenbedürfnis steht dabei immer im Mittelpunkt. GIA Informatik AG zeichnet sich durch Kompetenz, Zuverlässigkeit, Flexibilität und pragmatische Vorgehensweise aus. Die Firma gehört zur Müller-Martini-Gruppe und betreut weit über 150 Kunden. Hauptsitz ist Oftringen.

### **GIA Informatik AG heute:**

Anzahl Mitarbeiter: 130

Gründung: 1988

Standort: Oftringen

Konzern: Ein Unternehmen der Müller-Martini-Gruppe



# Die sechs ultimativen Erfolgsfaktoren

**Erfahrung:** «In mehreren hundert IT-Projekten haben wir uns einen grossen Erfahrungsschatz erarbeitet, genau wie im Betrieb von mehreren tausend SAP Arbeitsplätzen.»

**Rezept:** «Das Rezept für nachhaltiges Wachstum und einen positiven Geschäftsverlauf heisst, immer am Ball zu bleiben: Den Puls der Kunden und der Zeit zu spüren.»

**Form:** «Rund um den Erdball leisten wir bei 50 Kunden einen Beitrag zum Produktentwicklungsprozess und betreiben für mehrere tausend Arbeitsplätze die gesamten IT-Services.»

**Oberstes Kriterium Qualität:** «Vor einigen Jahren haben wir unser Qualitätslabel GIAntie geschaffen. So bürgen wir für Termin- und Kosteneinhaltung sowie die Qualität der vereinbarten Leistungen.»

**Leitmotiv Wirtschaftlichkeit:** «Unsere Herkunft als Tochter eines erfolgreichen Maschinenbaukonzerns hat uns früh gelehrt: Für IT-Projekte stellen wir laufend ROI-Berechnungen an, so können wir immer die Wirtschaftlichkeit nachweisen.»

**Grundvoraussetzung Vertrauen:** «Wir legen grossen Wert auf Kundentreue und langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Wir führen regelmässig Kundenbefragungen durch, um die Zufriedenheit und das Befinden unserer Kunden bezüglich unserer Zusammenarbeit zu ergründen.»

## **Vision**

- > GIA spürt den Puls der Kunden und den Puls der Zeit
- > Als «One Stop Solution Partner» erarbeitet sie für ihre Kunden Lösungen aus einer Hand
- > Die Optimierung der betriebswirtschaftlichen Abläufe und der Produktentwicklungsprozesse ist ihre Stärke
- > GIA legt grossen Wert auf eine langfristige, partnerschaftliche Zusammenarbeit
- > Für GIA ist Kompetenz, Zuverlässigkeit, Flexibilität und pragmatisches Vorgehen selbstverständlich

Hohe Systemverfügbarkeit, rasche Antwortzeiten, sichere Datenhaltung – das sind die wohl wichtigsten Anforderungen an ein SAP System. Damit dies erreicht werden kann, müssen verschiedene Komponenten optimal aufeinander abgestimmt sein. Was liegt da näher, als Spezialisten ihre Arbeit hochprofessionell erledigen zu lassen?

# SAP Outsourcing – bereit für die Zukunft

Kunden, die sich für die Outsourcing- oder Outtaskingleistungen der GIA entscheiden, geben immer wieder an, dass sich ein Know-how-Aufbau im SAP Basismfeld heute nicht mehr rechnet; die immer anspruchsvoller werdenden Verknüpfungen der zahlreichen IT-Systeme werden von Spezialisten effizienter gemanagt als von eigenen Mitarbeitenden.


Monitoring	Remote Operation	Outsourcing	SAP Cloud Computing
Verantwortung Kunde		Verantwortung GIA	
Rechenzentrum Kunde	Rechenzentrum Kunde	Rechenzentrum GIA	Rechenzentrum GIA

## Ihr Vorteil mit Outsourcing

- > Sie benötigen weder Spezialwissen noch Investitionen für den Aufbau und Betrieb von Rechenzentren
- > Sie benötigen kein SAP Basis-Know-how, das täglich komplexer wird
- > Sie profitieren von einem automatisierten und prozessorientierten Rechenzentrums- und Systembetrieb
- > Sie haben auch für den Disasterfall eine hohe Verfügbarkeit und Sicherheit
- > Sie haben keine Sorgen mehr bezüglich Backup und Restore
- > Sie haben persönliche Systembetreuer und einen verantwortlichen Service Manager
- > Sie sparen Kosten und können sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren

## Ihr Vorteil mit Cloud Computing

- > Sie bezahlen nur, was Sie effektiv benötigen
- > Sie müssen sich nicht mehr um Technik, Know-how oder Prozesse kümmern
- > Sie profitieren von einem automatisierten und prozessorientierten Systembetrieb
- > Sie haben eine hohe Verfügbarkeit und Sicherheit



**Massgeschneiderte Lösungen erhalten Sie bei GIA Informatik AG**  
GIA Informatik AG – die erfolgssichernde Kombination zwischen einem erfahrenen Informatikpartner und der weltweit führenden betriebswirtschaftlichen Standardsoftware von SAP: Spezialisiert auf die Abläufe und Aufgabenstellungen im KMU-Markt, bietet Ihnen GIA Informatik AG Komplett-Lösungen, bestehend aus Hard- und Software sowie Beratungsleistungen. Die grosse Branchenkompetenz und langjährige Erfahrung im Maschinen- und Anlagenbau macht GIA Informatik AG zum idealen SAP Partner für Unternehmen in der fertigen Industrie. Die enge Zusammenarbeit mit SAP, die tiefe Produktkenntnis der Berater und die effiziente sowie klare Methodik garantieren die Einhaltung von Termin, Leistung, Preis und Qualität.



# SAP Lösungen – unser Wissen für Ihren Erfolg

## **Kompetente Beratung**

Unsere Berater verfügen über grosse Kompetenz, um Sie zu unterstützen. Ihre Anforderungen stehen dabei im Vordergrund – für die Optimierung Ihres Geschäftes, durch Konzernvorgaben der durch bereits vorhandene Gegebenheiten – wir setzen sie effizient um.

## **Die GIA SAP ERP Branchenlösungen**

«gia//fertigung», «gia//services» und «gia//handel» beinhalten die Prozesslandschaften der fertigenden Industrie, der Dienstleister und des technischen Handels. Diese Lösungen bündeln Know-how aus Dutzenden von Projekten. Sie sind aus einem Guss und beinhalten nebst den relevanten Prozessbausteinen, Formularen, Reporting Cockpits und Datenübernahmewerkzeugen auch eine ausführliche Benutzerdokumentation. Die Kombination eines ausgereiften Branchentemplates und einer vielfach bewährten Projektmethodik bildet die Basis für eine kostengünstige, umfassende und qualitativ hochwertige ERP-Lösung.

## **Unterstützung – leicht gemacht**


Unser Service Desk ist dann für Sie da, wenn Sie ihn brauchen, sei es um eine Störung zu melden, eine Anfrage zu platzieren oder einen Auftrag zu erteilen. Unsere mehrsprachigen, freundlichen und kompetenten Berater freuen sich auf Ihre Kontaktaufnahme. Reaktionszeiten und Verfügbarkeiten vereinbaren wir mittels Service Level Agreements (SLA). Wir halten, was wir versprechen. Die vereinbarten Parameter werden gemessen und periodisch mit Ihnen überprüft.

## **Die Erfolgsfaktoren auf einen Blick**

- > Das Wissen aus Hunderten von Projekten, gebündelt in Branchenlösungen
- > Projektmanagement als Erfolgsfaktor
- > Branchen- und Beratungskompetenz
- > Periodisches Reporting der wichtigsten KPI (key performance indicator) im Support

## **Spezialitäten von GIA Informatik AG**

- > Einführungs-Projekte
- > Prozessberatung
  - > Optimierungen
  - > Erweiterungen
  - > Release Upgrade
- > GIA Apps
- > Applikationssupport



Sie bieten hochstehende Produkte und Leistungen an. In Ihrem Kerngeschäft sind Sie Spezialist. Dazu benötigen Sie eine sichere, flexible und hochverfügbare IT-Umgebung. Auf diesem Gebiet ist wiederum GIA Informatik AG spezialisiert und kann Sie bei Plattformen (Server, Storage, Netzwerk, Applikationen, Endgeräte) unterstützen. GIA Informatik AG betreut Sie bei Projekten und/oder übernimmt die Verantwortung für Teile oder den Gesamtbetrieb von IT-Infrastrukturen.

Über 50 Mitarbeiter – hochqualifizierte IT- und Netzwerkspezialisten – sorgen für Ihre Sicherheit, arbeiten an gesamtheitlichen Lösungen und halten sich streng an die Bedürfnisse ihrer Kunden. In über 20 Jahren hat GIA Informatik AG kontinuierlich starke Kompetenzen in allen IT-Services-Bereichen aufgebaut und weiterentwickelt.



# IT-Services – wir bieten Sicherheit für das kontinuierliche Wachstum

## Beratung und Planung

Sie sind sich nicht sicher, ob Ihre IT-Infrastruktur die künftigen Anforderungen bewältigen kann? Ob sie mit dem Datenwachstum Schritt halten kann? Ob Ihre Daten sicher und optimal gespeichert und verwaltet werden? Wann Sie Ihre IT-Infrastruktur wie ausbauen oder erneuern müssen? Wie Sie Innovationen in Ihre IT-Infrastruktur schützen können?

GIA Informatik AG kann Sie bei der Beantwortung all dieser Fragen kompetent beraten und Sie bei der Planung Ihrer IT-Infrastruktur unterstützen. GIA Informatik AG hilft Ihnen bei der Entwicklung von IT-Strategien und -Businessmodellen. Die Analyse Ihrer heutigen Infrastruktur, die Prüfung des Virtualisierungspotenzials, eine Bewertung Ihrer IT-Sicherheit und eine TCO-Analyse sind die Basis für das Entwerfen von möglichen Lösungen.

## Projektrealisierung

Mit Projekten entwickeln Sie Ihre IT-Infrastruktur weiter. GIA Informatik AG hilft Ihnen dabei, Ihre Projektziele zu erreichen und bürgt mit der GIA-Arantie für die Einhaltung der Budget-, Termin- und Qualitätsziele.

Profitieren Sie von der grossen und langjährigen Erfahrung ausgewiesener Spezialisten auf ihren Fachgebieten bei der Abwicklung von Projekten. Von der Projektleitung gesteuert arbeiten Architekten, System-Ingenieure und Netzwerk-Spezialisten an der Realisierung der auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen IT-Infrastruktur.

## IT-Betrieb und Outsourcing

Eine funktionierende Informatik und dennoch Kosteneinsparungen erzielen?

Die Informatik ist zu einem unverzichtbaren, modernen Werkzeug geworden, das Sie für die Erstellung Ihrer Marktleistungen benötigen und jederzeit funktionieren muss.

Zuverlässiges Durchführen von Wartungsarbeiten, permanente Überwachung, kompetente Störungsbehebung während den Servicezeiten bis zu 7x24 und kontinuierliche Weiterentwicklung der Informatik bilden die Basis für ein erfolgreiches Outsourcing. Spezialisierte Fachkräfte und eine moderne Infrastruktur erfüllen täglich die Anforderungen unserer Kunden.

Geben Sie Ihre Informatik in die Hände von Spezialisten und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Sie profitieren von professionellem Outsourcing & Cloud Services und müssen weniger in Ihre eigene Infrastruktur investieren. Sie erhalten planbarere Kosten und mehr Flexibilität.

GIA Informatik AG ist Ihr Partner, wenn es um IT-Services und IT-Outsourcing geht. Wir verfügen über professionelles IT-Wissen und weltweite Partnerschaften mit namhaften IT-Anbietern. So können Sie auch vom ausgewiesenen Know-how und den Ressourcen grosser Hersteller profitieren.

## Geld sparen mit IT-Checks

Kosten senken, Performance steigern, Sicherheit verbessern, grenzenlose Mobilität: Die Anforderungen an eine IT-Infrastruktur nehmen in einem Umfeld verschärften Wettbewerbs laufend zu. Mit den Checks zeigt GIA Ihnen Möglichkeiten auf, wie Sie diese Herausforderungen meistern und sich fit für die Zukunft machen.

Besuchen Sie GIA Informatik AG auf [www.gia.ch/checks](http://www.gia.ch/checks)

## Die Vorteile auf einen Blick:

- > Entscheidungsgrundlagen und Lösungsvorschläge
- > Keine weiterreichenden Verpflichtungen
- > Kurzfristig abrufbar
- > Klar festgelegte Dauer


## Kompetenzen auf einen Blick:

### Projekte

- > Migrationen/Upgrade für Microsoft Systeme
- > Virtualisierung
- > Storage und Backup
- > Netzwerk

### Outsourcing – Services

- > Permanente Überwachung
- > Full-Outsourcing
- > Cloud Computing, professionelle Rechenzentren
- > Backup-as-a-Service



Seit über 10 Jahren betreut GIA Informatik AG Schweizer KMU in allen Belangen rund um die Produktentwicklung. Über 500 Anwender setzen auf die Erfahrung und die professionelle Unterstützung durch den Spezialisten.



# CAD / CAM / PLM – für innovative Produktentwicklung

## **Beratung und Evaluationsunterstützung**

GIA Informatik AG unterstützt Sie bei geplanten Optimierungen und bestehenden Installationen. Spezialisten beraten Sie aber auch gerne bei Evaluationen und Neuausrichtungen.

## **Training & Consulting**

GIA Informatik AG ist der grösste Schweizer Schulungspartner von PTC. In den letzten Jahren hat das Unternehmen über 400 Kursteilnehmer ausgebildet. Mit ihren zertifizierten Trainern kann GIA Informatik AG in ihren zentral gelegenen Schulungsräumen eine qualitativ hochwertige und praxisorientierte Ausbildung anbieten.

## **Betrieb und Support**

Mit einem Wartungs-Service-Vertrag von GIA Informatik AG schützen Sie mit permanenten Aktualisierungen und einem Service-Desk-Angebot Ihre Investition. Einen Mehrwert erlangen Sie dank der langjährigen und erfahrenen Mitarbeitenden von GIA Informatik AG.

## **Produktentwicklung, alles aus einer Hand**

Mit dem Produktportfolio von PTC Parametric Technology Corporation kann GIA Informatik AG Ihren kompletten Produktentwicklungsprozess, von der ersten Idee bis zur Fertigung, optimal unterstützen.

## **Kompetenzen auf einen Blick**

- > Digitale Modellerzeugung mit Creo von PTC
- > Wissenschaftliche Kalkulationen mit Mathcad
- > Technische Illustrationen mit Arbortext IsoDraw
- > Produktdatenmanagement mit Windchill
- > Teamübergreifende Zusammenarbeit

## **Dienstleistungen**

- > **Beratungen:** Prozessunterstützung und PLM-Strategien
- > **Projekte:** CAD/PLM-Einführungen
- > **Schulungen:** Standardkurse oder individuelle Kurse bei Ihnen vor Ort
- > **Betrieb:** Pflege und Unterhalt Ihrer Produktentwicklungsumgebung
- > **Support:** Unterstützung durch erfahrene Mitarbeiter



# Unsere Argumente – die Entscheidung liegt bei Ihnen

## Wieso sollten Sie sich für GIA Informatik AG entscheiden?

- > **Effizienz:** Wir machen Ihre Prozesse schlanker und effizienter
- > **Know-how:** Wir stellen einen Pool von über 100 IT-Spezialisten für Sie bereit
- > **Verlässlichkeit:** Wir halten uns an Budgets, Termine und vereinbarte Funktionalitäten
- > **Sicherheit:** Über 20 Jahre Erfahrung und Teil eines starken Konzerns
- > **Zufriedenheit:** Damit Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind, werden wir es nie ganz sein
- > **Partnerschaft:** Vertrauen, Respekt und Achtung prägen unser Handeln



**Budget:**  
IT-Projekte zu fixen Preisen

**Termin:**  
Abgestimmte und  
garantierte Termine

**Qualität:**  
Vertraglich vereinbarte  
Funktionalität

