



SAP Outsourcing

SAP Outsourcing – Dienstleistungen nach Mass

Hohe Systemverfügbarkeit, rasche Antwortzeiten, sichere Datenhaltung – das sind die wohl wichtigsten Anforderungen an ein SAP System. Damit dies erreicht werden kann, müssen verschiedene Komponenten optimal aufeinander abgestimmt sein. Was liegt da näher, als Spezialisten ihre Arbeit hochprofessionell erledigen zu lassen?

SAP Outsourcing – bereit für die Zukunft

Was vor etwas mehr als 10 Jahren mit einigen wenigen Kunden ganz klein angefangen hat, hat sich in den letzten Jahren stark verbreitet: GIA betreut heute die SAP Systeme von gegen 50 Kunden. Das GIA Portfolio ist modular aufgebaut und umfasst die 4 folgenden Grundangebote:

| Monitoring | Remote Operation | Outsourcing | SAP Cloud Computing |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Verantwortung Kunde | Verantwortung Kunde | Verantwortung Kunde | Verantwortung GIA |
| Rechenzentrum Kunde | Rechenzentrum Kunde | Rechenzentrum GIA | Rechenzentrum GIA |

Breites Know-how

Die SAP Basis-Spezialisten der GIA verfügen über tiefes Know-how, das ermöglicht, ein breites Spektrum an Kundenanforderungen abzudecken. Wir beherrschen:

Technologieplattformen

- > Windows (Microsoft Gold Partner)
- > Linux (Novell Silber Partner)
- > AIX

Datenbanken

- > Oracle
- > SQL Server
- > MaxDB
- > DB/2

Als VMware Enterprise Partner gehören wir zu den Ersten, die im SAP Umfeld Plattformen virtualisiert haben und damit die überragenden Eigenschaften der Virtualisierungstechnologie voll ausschöpfen konnten.



Dieses Wissen lassen wir auch regelmässig überprüfen und sind stolz darauf, seit fast 10 Jahren zertifizierter Hosting Partner der SAP AG zu sein. Diese überprüft regelmässig, ob unsere Prozesse und Abläufe sowie die Infrastruktur den Anforderungen des Herstellers der Software genügen und ob unsere Spezialisten die notwendigen Zertifizierungen vorweisen können.

Permanente Innovation und Investition

Mit dem Know-how-Ausbau unserer Mitarbeitenden einher ging eine permanente Optimierung der Betriebsumgebung: Heute verfügt die GIA Informatik AG über zwei mit Glasfasern verbundene Rechenzentren, die es erlauben, Systeme an geografisch unterschiedlichen Standorten aufzubauen (z.B. Trennung von Test- und Produktivsystemen), Daten online zu spiegeln oder Backups automatisiert in das jeweils andere Rechenzentrum zu kopieren. Die beiden Rechenzentren wurden permanent ausgebaut und verfügen heute über alle notwendigen sicherheitstechnischen und infrastrukturellen Voraussetzungen für einen reibungslosen Betrieb. Stellvertretend seien hier Notstromgeneratoren, redundante Klimaanlage oder Gaslöschanlagen erwähnt.

Die hohe Servicequalität der GIA wird aber auch sichergestellt durch spezielle Überwachungslösungen, die weit über die Bordmittel von SAP selber hinausgehen. Unseren Spezialisten stehen diese Tools rund um die Uhr und geografisch unabhängig zur Verfügung.

Unsere Kunden schätzen die Transparenz unserer Leistungen: Regelmässig weisen wir mit einem umfassenden Reporting nach, wie der Zustand der von uns betreuten SAP Systeme ist.

Unsere Kunden profitieren

Kunden, die sich für die Outsourcing- oder Outtaskingleistungen der GIA entscheiden, geben immer wieder an, dass sich ein Know-how-Aufbau im SAP Basisumfeld heute nicht mehr rechnet; die immer anspruchsvoller werdenden Verknüpfungen der zahlreichen IT-Systeme werden von Spezialisten effizienter gemanagt als von eigenen Mitarbeitenden.

Als mittelständischer Anbieter von umfassenden Outsourcinglösungen bieten wir unseren Kunden Lösungen und Leistungen an, die einerseits standardisiert und vielfach bewährt sind. Andererseits sind wir aber flexibel genug, um auch individuelle Anforderungen qualitativ einwandfrei abdecken zu können. Der Erfolg am Markt ergibt sich aus der Mischung von

- > grossem Know-how unserer Mitarbeitenden
- > einer State of the Art Infrastruktur
- > dem Einsatz von effizienten Tools und Methoden
- > einem Standardisierungsgrad, der Individualität zulässt.

SAP® Certified
in Hosting Services



Wieso sollten Sie sich für GIA Informatik AG entscheiden?

- > **Effizienz:** Wir machen Ihre Prozesse schlanker und effizienter
- > **Know-how:** Wir stellen einen Pool von über 100 IT-Spezialisten für Sie bereit
- > **Verlässlichkeit:** Wir halten uns an Budgets, Termine und vereinbarte Funktionalitäten. Für uns gilt unsere GIARantie!
- > **Sicherheit:** Über 20 Jahre Erfahrung und Teil eines starken Konzerns
- > **Zufriedenheit:** Damit Sie mit unseren Leistungen zufrieden sind, werden wir es nie ganz sein
- > **Partnerschaft:** Vertrauen, Respekt und Achtung prägen unser Handeln



Budget:
IT-Projekte zu fixen Preisen

Termin:
Abgestimmte und garantierte Termine

Qualität:
Vertraglich vereinbarte Funktionalität



Outsourcing und Cloud Computing

Sicherheit und Know-how erhöhen

GIA Informatik AG implementiert, überwacht und betreibt Ihre SAP Systemlandschaft auf der GIA virtualisierten Infrastruktur oder installiert und betreibt Ihre SAP Systemlandschaft in GIA eigenen Rechenzentren. Mit der flexiblen Implementierung kann exakt auf Ihre Bedürfnisse eingegangen werden. Erweiterungen und Anpassungen an neue Anforderungen können rasch umgesetzt werden. Alle mit dem Service zusammenhängenden Komponenten werden jederzeit überwacht. GIA Informatik AG agiert proaktiv.

Die technische Ausrüstung der zertifizierten GIA Rechenzentren gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit der Systeme, einen optimalen Schutz Ihrer Daten sowie den Schutz in einem Disasterfall. Mit flexiblen SLA beschreibt GIA Informatik AG die Services exakt und geht auf die Kundenbedürfnisse ein.

Der Service von GIA Informatik AG bietet Kunden Gewähr, dass die Systeme stets auf dem aktuellen Stand gehalten werden. GIA Informatik AG kümmert sich um die Sicherheit Ihrer SAP Systeme und trifft die notwendigen Massnahmen für einen sicheren, revisionsfähigen Betrieb.

Ihre Systemlandschaft kann flexibel erweitert und neuen Anforderungen angepasst werden. GIA Informatik AG kümmert sich um die Sicherheit Ihrer SAP Systeme und trifft die notwendigen Massnahmen für einen sicheren revisionsfähigen Betrieb.

Die Erfahrung von GIA Informatik AG sowie das erfahrene SAP Basis-Team bietet Ihnen Gewähr, dass die Arbeiten professionell und sicher durchgeführt werden. Mit dem umfassenden Reporting und den quartalsweisen Meetings sind Sie jederzeit informiert über den Zustand Ihrer Systeme und erleben keine Überraschungen.

Ihr Vorteil mit Outsourcing

- > Sie benötigen weder Spezialwissen noch Investitionen für den Aufbau und Betrieb von Rechenzentren
- > Sie benötigen kein SAP Basis-Know-how, das täglich komplexer wird
- > Sie profitieren von einem automatisierten und prozessorientierten Rechenzentrums- und Systembetrieb
- > Sie haben auch für den Disasterfall eine hohe Verfügbarkeit und Sicherheit
- > Sie haben keine Sorgen mehr bezüglich Backup und Restore
- > Sie haben zwei persönliche Systembetreuer und einen verantwortlichen Service Manager
- > Sie sparen Kosten und können sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren

Ihr Vorteil mit Cloud Computing

- > Sie bezahlen nur, was Sie effektiv benötigen
- > Sie müssen sich nicht mehr um Technik, Know-how oder Prozesse kümmern
- > Sie profitieren von einem automatisierten und prozessorientierten Systembetrieb
- > Sie haben eine hohe Verfügbarkeit und Sicherheit
- > Sie haben zwei technische Ansprechpartner und einen verantwortlichen Service Manager
- > Sie sparen Kosten und können sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren

