

A photograph of three hikers with large backpacks and trekking poles ascending a steep, snow-covered mountain slope. The hiker in the foreground is wearing a dark jacket and red pants. The middle hiker is wearing a yellow jacket and dark pants. The hiker in the distance is wearing a dark jacket and dark pants. The background shows a large, snow-covered mountain peak under a clear blue sky.

IT-Sourcing.
**Für Erfolg braucht es
verlässliche Partner.**


«Unsere Dienst- und Serviceleistungen sind immer auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten. Auf diese Weise, davon sind wir überzeugt, entsteht eine nachhaltige Zusammenarbeit, die auf Vertrauen basiert.»»





Das Wichtigste zuerst: unsere Kunden.



A close-up photograph of climbing equipment on a grey, textured rock face. In the foreground, a silver metal carabiner is attached to a multi-colored rope (yellow, blue, and red). A black rope is also visible, secured with a silver metal hook. The background shows the rough, uneven surface of the rock with some green lichen or moss. The overall scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

«Rund um den Erdball leisten wir bei zahlreichen Kunden einen Beitrag zum Produktentwicklungsprozess und betreiben für mehrere tausend Arbeitsplätze die gesamten IT-Services.»»




Sicherheit ist auch Freiheit.

Durch unser Know-how und die jahrzehntelange Erfahrung wissen wir sehr genau, was wir tun. Zudem gehören wir mit Müller Martini zu einem Schweizer Konzern, der international tätig und inhabergeführt ist. Sie können sicher sein: auf uns ist Verlass – darauf geben wir Ihnen unser Wort.

Unsere örtlich getrennten Rechenzentren sind mit Hochleistungsdatenleitungen verbunden und mit höchsten Sicherheitskriterien konzipiert; hier sind Ihre Daten sicher und optimal geschützt:

- gegen Feuer
- durch Videoüberwachung
- durch strikte Zutrittskontrolle
- bei Stromunterbruch
- bei Wassereinbruch

A photograph showing two hands reaching towards each other against a bright blue sky with scattered white clouds. The hand on the left is larger and appears to be from a man, wearing a white t-shirt and a black harness. The hand on the right is smaller and appears to be from a woman, wearing a light blue shirt and a pink wristband. The hands are positioned as if they are about to shake or are in a gesture of offering or support.

«In mehreren hundert IT-Projekten haben wir uns einen grossen Erfahrungsschatz erarbeitet, genau wie im Betrieb von mehreren tausend SAP Arbeitsplätzen.»»



Immer bereit.


Wir versprechen Ihnen: Wir sind für Sie da, wenn es darauf ankommt.
Unsere Services sind für Sie bereit und unsere Verfügbarkeitsformel lautet 7 x 24 x 365:

- Servicedesk
- Systemmanagement und Systemmonitoring
- Support (Remote oder vor Ort)
- SLA (Service Level Agreements)
- Reporting

Stets zu Ihren Diensten mit zwei hochverfügbaren Rechenzentren.

Beide Standorte liegen in der Schweiz und ausserhalb von Gefahrenzonen (z.B. Erdbeben, Flughäfen, Gefahrgutlager, Hochwassergebiet, etc.):

- Mit zwei kreuzungsfrei verlegten Glasfaserkabeln
- Eigene, unterbrechungsfreie Stromversorgungen (USV) und Generatoren
- Hervorragende Konnektivität innerhalb der Schweiz
- Disastertolerante Infrastruktur



«Das Rezept für nachhaltiges Wachstum und einen positiven Geschäftsverlauf: Immer am Ball bleiben und den Puls der Kunden und der Zeit zu spüren.»»



Jetzt und in Zukunft.

Sie möchten Ihre IT-Infrastruktur künftig dynamisch an Ihren Bedarf anpassen können? Oder Sie möchten, dass die Abrechnung nutzungsabhängig erfolgt, damit Sie nur die tatsächlich genutzten Dienste bezahlen müssen? Ob «Cloud Computing», «Virtualisierung», «On-demand-Services» oder «BaaS/SaaS»: Wir beherrschen die neuesten Methoden und Technologien und zählen in diesen Bereichen zu den Top-IT-Unternehmen in der Schweiz.





«Unsere Herkunft als Tochter eines
erfolgreichen Maschinenbaukonzerns hat
uns früh gelehrt: Für IT-Projekte stellen wir
laufend ROI-Berechnungen an, so können
wir immer die Wirtschaftlichkeit nachweisen.»»





Heimat ist da, wo ich verstanden werde.

Wir lagern Ihre Daten dort, wo wir auch unsere Leistungen erbringen:
in der Schweiz. Durch die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen,
das hohe Ausbildungsniveau, die erstklassige Infrastruktur und die
klare Gesetzgebung können wir für höchste Qualität garantieren:
Schweizer Qualität.



«Vor einigen Jahren haben wir unser Qualitätslabel GIArantie geschaffen. So bürgen wir für Termin- und Kosteneinhaltung sowie für die Qualität der vereinbarten Leistungen.»»





Trau dem, der die Erfahrung hat.

Wir beginnen immer mit Zuhören. Denn zuerst müssen wir Ihre Ziele und Anforderungen genau verstehen. Unsere Berater besitzen nicht nur Kompetenz, Erfahrung und Know-how. Sie sprechen auch «die gleiche Sprache» wie Sie. Aus der Erfahrung aus zahlreichen Projekten haben wir die «GIA Consultingpakete zum Fixpreis» entwickelt. Das sind klar definierte Beratungsleistungen zu eindeutigen Aufgabenstellungen. Der Vorteil liegt auf der Hand: Sie erhalten nach kurzer Zeit konkrete Handlungsempfehlungen – ohne weiterreichende Verpflichtungen.

Unser Check-Angebot für Sie:

- IT-Infrastruktur-Check
- Virtualisierungs-Check
- Daten-Check
- IT-Kosten-Check
- SAP Virtualisierungs-Check
- Disaster-Schutz und Backup-Check

www.gia.ch/checks





Kurz zu uns.

Seit 1988 ist auf uns Verlass. Aus einem Team von 30 IT-Spezialisten ist ein Unternehmen mit über 135 Mitarbeitenden herangewachsen, das heute zu den führenden Anbietern im Schweizer IT-Markt gehört. Unsere Kernkompetenzen liegen im Erarbeiten von Lösungen aus einer Hand für betriebswirtschaftliche Standardsoftware von SAP, IT-Services und die Produktentwicklung von PTC im KMU-Markt.

- Durchschnittsalter: 40 Jahre
- Firmenzugehörigkeit:

weniger als 1 Jahr	10 %
1 – 5 Jahre	40 %
mehr als 5 Jahre	50 %

Ein Unternehmen der Müller Martini Gruppe





Teil eines starken Verbundes.



SAP[®] Certified
in Hosting Services



Preferred Partner
GOLD



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Information Worker Solutions
Server Platform
Systems Management
Office Deployment

